



Veille 360

PRESTATIONS DE VEILLE INFORMATIONNELLE

Un service de la :



Objectifs :

- Externalisation de la veille informationnelle :
 - . veille juridique & réglementaire (sociale et tous types de réglementations...)
 - . veille sectorielle & professionnelle (emploi/rh, infos socio-économiques...)
 - . veille technologique & scientifique (numérique, innovation...)
 - . veille commerciale & concurrentielle (appels d'offre, marchés...)
 - . veille nominative (médias, e-reputation...)
 - . surveillance de sites & autres sources de données (détection de changements...)
- Prestations de conseil et de formation (techniques de veille & recherche avancée sur Internet, sources d'informations adaptées...)

Intérêts :

- . Veille performante et réactive => Gains d'efficacité
- . Veille externalisée => Economie de temps
- . Veille mutualisée => Economie d'argent

Moyens :

- Logiciels spécialisés (agents de veille sur Internet, systèmes d'alertes...)
- Accès à d'innombrables sources d'informations gratuites et payantes (web visible et invisible) au niveau mondial : abonnements spécifiques, agrégateurs de médias (*quotidiens, revues, tv, radios, réseaux sociaux, forums de discussion, newsgroups...etc*), bases spécialisées (ex. décisions de justice, bases scientifiques, bases de brevets...)

Nos agents de veille sur Internet scrutent en permanence 90% du web visible.

Le web "invisible" (qui constitue 70% du web) est surveillé par nos agrégateurs et abonnements spécifiques.

Exemples d'abonnements souscrits (avec droits de reproduction) :

- Agrégateurs de presse : europresse.com, lekiosk.com
 - Presse sociale/rh/juridique : fil-afp-liaisons-sociales.fr, actuel-ce.fr, socialce.fr, larevuefiduciaire.com, etreemployeur.fr, miroirsocial.com, [daloz juris associations](http://daloz-juris-associations), aef.info
 - Presse IT : editionmultimedia.fr, daloz_IP_IT, linformaticien.com, itforbusiness.fr, alliancy.fr, archimag.com, bases-netsources
 - Lettres spécialisées : Fil à emporter de Miroir Social (*social/ syndicats/entreprises...*), Lettres de Syntec Numérique (*social/fiscal*)
 - Bases de données : doctrine.fr (décisions de justice)
-
- Délivrance de bulletins de veille périodiques (synthèses sur un thème général ou précis, panoramas de presse...) ou ponctuels (alertes spéciales sur événements, mots-clés...etc) au format PDF (protégé) ou EMAIL
 - Mise à disposition d'une application web de stockage et d'accès aux informations (type GED) avec gestion de groupes d'utilisateurs (principales fonctionnalités : ajout et classification d'informations (textes, url, documents...), moteur de recherche global (métadonnées, textes et documents), gestion de mots-clés, gestion d'alertes, ajout de commentaires, envoi d'articles par emails, choix de la périodicité d'envoi des bulletins...etc)
 - Gestion automatique des émoluments (droits de reproduction des informations payantes)

EXEMPLE DE PRESTATION DE VEILLE :

CLIENT : **UN SYNDICAT DE SALARIES**

DOMAINE : **VEILLE SOCIALE**

SOUS-DOMAINES : **DROIT DU TRAVAIL / CONDITIONS DE TRAVAIL / FORMATION / SYNDICALISME & IRP (...)**

LIVRABLES :

1) Réalisation d'une lettre de veille mensuelle (format PDF protégé) avec rubriquage du type :

- Evolutions législatives/réglementaires passées, en cours ou prévues
- Evolutions conventionnelles (liste des CCN des adhérents à fournir)
- Evolutions métiers (liste des métiers des adhérents à fournir... possible ?)
- Décisions de justice importantes (jurisprudences)
- Etudes, Enquêtes, Faits importants en rapport avec l'Emploi et le Monde du Travail (thématiques socio-professionnelles et socio-économiques...)
- Informations & Evènements UNSA
- Evènements (salons, conférences) en rapport avec le Travail
(*liste non exhaustive...*)

Les articles sont présentés sous la forme suivante :

Date & Source / Titre / Mot(s) clé(s) / Introduction (Chapo) / URL public (si information gratuite)
OU Lien vers la ressource sur l'appli. WEB après authentification (si informations payante)
Résumé de l'article (facultatif : prestation complémentaire)

2) Maquette de l'application web type GED :

(interface de consultation des ressources de types documents, textes bruts ou URL)

Liste des colonnes (métadonnées) :

Rubrique	Ss-rubrique	Date Dépôt	Date Publication	Titre	Source	Auteur
<i>Titre</i>	<i>Ss-Titre</i>	<i>jj/mm/aaaa</i>	<i>jj/mm/aaaa</i>	<i>Titre</i>	<i>Nom</i>	<i>Nom</i>
Chapo	URL	Pièce(s) jointe(s)	Mots-clés	Commentaires	Flag	Envoyer
<i>Texte (...)</i>	<i>http://xxx</i>	<i>PJ N°1 PJ N°2 ...</i>	<i>Mot1 Mot2 ...</i>	<i>Comm1 Re : comm1 Re: comm2</i>	<i>Important A commenter (...)</i>	<i>Email Destinataire</i>

Principales fonctionnalités :

- .Utilisation d'un module de texte enrichi permettant de conserver le formatage d'origine des articles copiés et de fournir des contenus originaux avec texte formaté
 - . Utilisation d'un moteur de recherche full-text permettant de rechercher du contenu dans les colonnes du tableau (i.e. métadonnées) et dans l'ensemble des documents déposés (pdf, docx...etc).
 - . Tri asc/desc sur colonnes + Filtre d'affichage des ressources (hier, n derniers jours/articles) + Moteur de recherche (sur métadonnées et contenu des documents) + Fonctions d'Export (pdf, xls...)
 - . Ajout possible de ressources par un utilisateur
 - . Ajout possible de commentaires, flags, envoi de ressource par mail...
 - . Systèmes d'alertes par email sur les différents éléments (rubrique, source, auteur, mots-clés, mot contenu dans le chapo/résumé...)
 - . Génération automatique et personnalisée d'un panorama de veille par email (choix des rubriques ou des mots-clés, choix de la fréquence d'envoi...)
-

SAS KALLISTE

<https://sas-kalliste.fr>

S.A.S.U au capital social de 15 000 euros

*Entreprise de Services Numériques
Socialement Responsable (agreement ESUS)*

7 rue Marcheron 92170 Vanves
Tel : +33 (0)1 84 19 14 59
Courriel : contact @ sas-kalliste.fr

RCS : 822 756 508 R.C.S NANTERRE
N° SIRET : 822 756 508 00013
Code NAF/APE : 5829C – Édition de logiciels applicatifs
Adhérent des chambres Cinov-IT et Syntec Numérique.